

Óravázlat

Osztály: 9/A

Téma: Reklamáció intézése

Az óra típusa: Gyakorló óra

Pedagógiai feladatok: Gyakorolni a megtanult anyagot

Az óra cél-és feladatrendszere: Ismétlés

Az óra didaktikai feladatai: A reklamációhoz kapcsolódó bizonylatok kitöltésének gyakorlása

Felhasznált források: Bizonylatok

Az óra menete

I. **Adminisztráció** (2 perc)

II. **Ismerteti az óra menetét, feladatokat kiosztja**

- a tanár ismerteti az óra menetét (1 perc)

Feladat:

- Ismétlés (5 perc)
 - Feladat megbeszélése (5 perc)
 - Jegyzőkönyv szállító felé minőségi kifogásról kitöltése önállóan (5 perc)
 - A feladat ellenőrzése (5 perc)
 - Jegyzőkönyv szállító felé minőségi kifogásról kitöltése önállóan (5 perc)
 - A feladat ellenőrzése (5 perc)
 - Vevői reklamáció esetén jegyzőkönyv készítése (5 perc)
 - A feladat ellenőrzése (5 perc)
- III. **Összefoglalás, értékelés** (2 perc)
- módszer: csoportos munka, illetve egyéni feladat megoldás